



БЕКІТЕМІН

Қазтұтынуодағы Қарағанды
университетінің ректоры

Э.Б.Д. профессор

Е.Б. Аймағамбетов

» Марты 2026 ж.

**Социологиялық зерттеудің эмпирикалық-талдамалық есебі: 6В06104
«Цифрлық дизайн және мультимедиа» білім беру бағдарламасы
студенттерінің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы»**

Кез келген университет үшін студенттерге сапалы білім беру қызметтерін ұсыну бірінші кезектегі міндет болып табылады. Мұндай міндет университеттің студенттерге көрсететін қызметтерінің сапасына қамқорлық және тұтастай алғанда олардың оқуы мен бос уақытын ұйымдастыру ПОҚ қызметінің және біздің ЖОО-ның барлық қызметтерінің неғұрлым маңызды өлшемдері болып табылатынын түсінуге алып келеді. Ал қазіргі уақытта ЖОО арасында жоғары бәсекелестік бар, әрбір университет өз студенттеріне ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасын арттыруға үнемі ұмтылуға тиіс.

Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанбауы көптеген келеңсіз салдарларға әкелуі мүмкін, мысалы: студенттердің оқуға деген ынтасының төмендеуі, басқа жоғары оқу орнына ауысу ниеті, университет туралы оның беделіне теріс әсер ететін теріс пікірлердің өсуі, соның салдарынан университеттің мектептер мен колледждер түлектері арасындағы тартымдылығына.

Университеттің студенттерін оқыту жүйесін жетілдіру мақсатында Стратегиялық даму департаментінің жоспарына сәйкес ақпан айында студенттердің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы тұрғысынан әлеуметтік сауалнама жүргізілді.

Зерттеу объектісі - 1курс студенттері.

Зерттеудің мақсаты - студенттердің ұсынылатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану деңгейін анықтау.

Зерттеу міндеттері:

- 1) университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасы туралы студенттердің пікірін анықтау;
- 2) студенттердің университеттің материалдық-техникалық базасына қанағаттану дәрежесін анықтау;
- 3) ЖОО-ның ПОҚ оқыту сапасына студенттердің қанағаттану дәрежесін анықтау;
- 4) студенттердің оқу қызметі процесінде қиындықтар мен проблемалардың туындау себептерін анықтау;

5) ЖОО-ның ұсынатын білім беру қызметтерінің мазмұнына студенттердің қажеттілігін айқындау.

Зерттеу әдісі - жеке сауалнама.

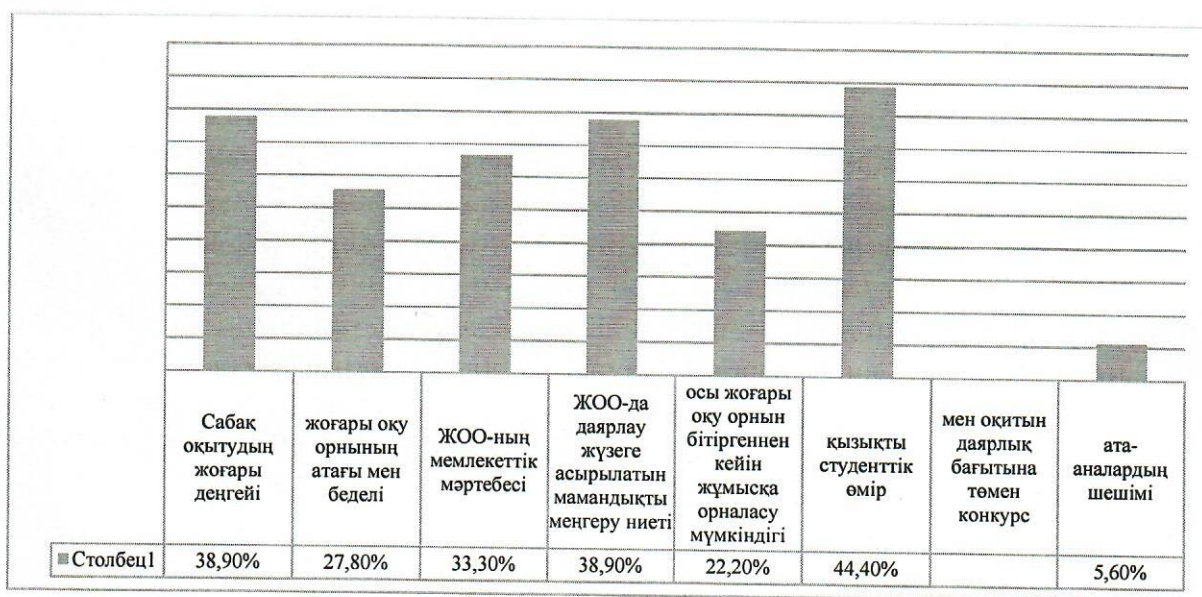
Ақпаратты өңдеу әдісі - SPSS қолданбалы бағдарламалар пакеті.

Іріктеу әдісі: Респонденттерді іріктеу ұялы (кластерлік) іріктеу әдісімен жүзеге асырылды.

Зерттеуге қатысқан студенттер саны 18 адамды құрады, бұл қатысудың 60% құрайды.

Талапкерлерді университетті таңдауға әсер еткен негізгі факторлар мен себептерді анықтау үшін оларға «Неліктен Сіз Қазтұтынуодағы Қарағанды университетін таңдадыңыз?» деген сұрақ қойылды, жауап берген кезде 3 нұсқаға дейін таңдауға мүмкіндік берілді (1-сурет). Осылайша, студенттердің 38,9% «мамандықты меңгеру ниеті» және «сабақ оқытудың жоғары деңгейі» нұсқаларын атап өтті.

Осы сұрақтың жауабы көрсеткендей, студенттердің басым көпшілігі университетте оқытудың жоғары сапасын атап өтеді.



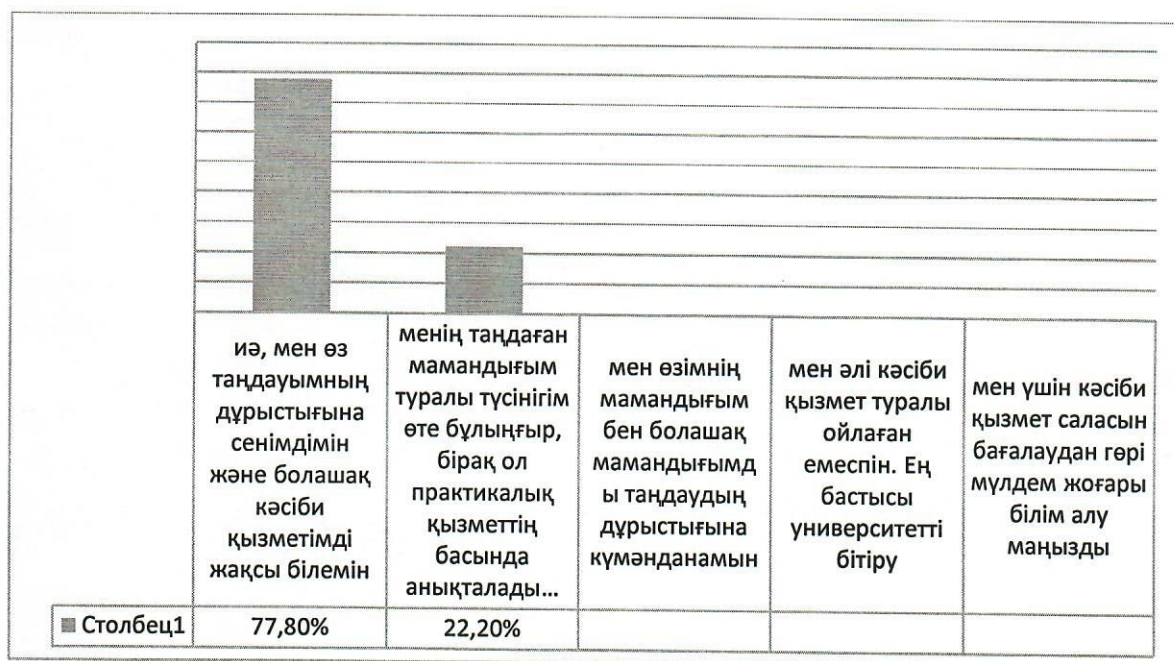
1-сурет - «Неге Сіз біздің ЖОО-ны таңдадыңыз?»

ЖОО-ны, мамандықты таңдау және студенттердің өздерінің оқуына көзқарасы көбінесе өздері үшін неғұрлым маңызды деп санайтын мақсаттарға байланысты. Сондықтан сауалнамада студенттердің алдына қойған мақсаттары туралы сұрақ болды. «Сіз үшін жоғары оқу орнында оқудың неғұрлым маңызды мақсаттарын таңдаңыз» деген сұрақтың жауаптарын талдай отырып, студенттердің 43% «Болашақ мансапқа дайындық» нұсқасын белгілегенін атап өтуге болады, бұл жоғары оқу орны мен кәсіпті саналы таңдау туралы қорытынды жасауға мүмкіндік береді. (2-сурет).



2-сурет - «Жоғары оқу орнында оқудың ең маңызды мақсаттарын таңдаңыз»

Студенттердің өз болашағын түсінуі олардың болашақ кәсібі мен болашақ мансабын қалай көрсететініне байланысты. Сондықтан келесі сұрақ «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?» студенттердің болашақ мамандығын түсінуін анықтау үшін қойылды. Сауалнама нәтижелері бойынша респонденттердің көпшілігі таңдаған білім беру бағдарламалары бойынша өз таңдауларының дұрыстығына сенімді және болашақ кәсібін жақсы біледі (3-сурет).



3-сурет - «Сіз өзіңіздің болашақ мамандығыңыздың мазмұнын жақсы түсінесіз бе?»

Бүгінгі күні ақпараттың және оған қол жеткізудің, білім беру процесі студенттерін бағалау және оларға көрсетілетін білім беру қызметтерінің маңыздылығы соншалықты жоғары болғанда, олардың қажетті ақпараттық материалдармен қамтамасыз етілуіне үлкен ықпал етеді. «Сіз әртүрлі ақпараттық анықтамалықтармен қамтамасыз етілдіңіз бе?» деген сұраққа студенттердің 72,2% осындай анықтамалықтармен толық қамтамасыз етілгенін айтты (4-сурет).



4-сурет - Сіз әр-түрлі ақпараттық анықтамалармен қамтамасыз етілдіңіз бе?

Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау үшін оларға ұсынылатын қызметтердің келесі түрлерін бес балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды.

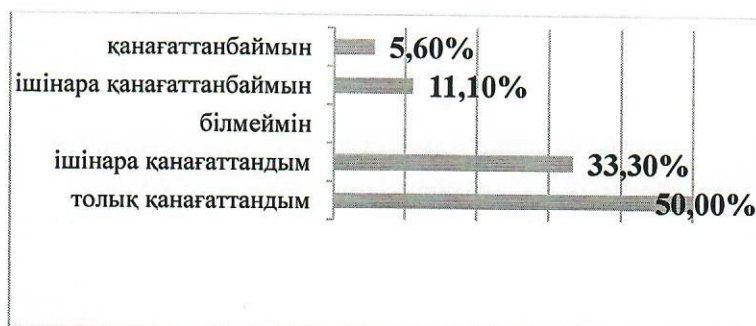
Респонденттердің көпшілігі бұл қызметтерді 5-ке бағалады. Жалпы жауаптар мынадай түрде орналасты (1-кесте):

Кесте- 1. Студенттердің университет туралы пікірлерін нақтылау

Көрсеткіш	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Оқытушы баяндайтын ақпараттың пәннің тақырыбына сәйкестігі	67%	28%	6%			
Зертханалық-практикалық сабақтардың қазіргі заманғы жабдықтармен жарақтандырылуы	67%	11%	22%			
Сабақта оқытылатын оқу бағдарламалары мазмұнының өзектілігі мен қажеттілігі	67%	28%	6%			
Оқытушының оқу үдерісінде студенттерді қызықтыра білуі	61%	28%	11%			
Өндірісте практикадан өтудің қолжетімділігі, оның тиімділігі	61%	28%	11%			
Студенттерге белгілі критерийлер бойынша студенттердің білімін бағалаудың объективтілігі және ашықтығы	67%	22%	11%			

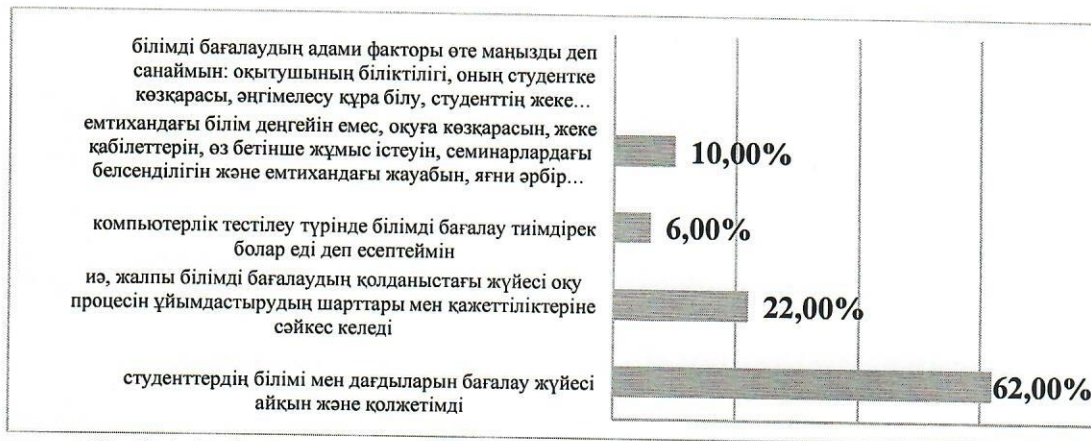
Оқыту нәтижесі ретінде құзыреттердің қалыптасуын бағалау үшін бақылау әдістері мен нысандарын пайдалану	61%	33%	6%			
ПОҚ, қызметкерлер, ЖОО әкімшілігі тарапынан студенттерге құрметпен қарау	67%	6%	28%			
Студенттерді қолдаудың тиімді қызметтерінің болуы	56%	33%	11%			

Университет ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына оң бағалардың басым болуын респонденттердің «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?» деген сұраққа берген жауаптарын растады. Аталған сұраққа жауап берген студенттердің көпшілігі (50%) оқу нәтижелеріне толық қанағаттанатынын атап өтті. Сауалнамаға қатысқан студенттердің 33,3% -ы білім беру қызметінің сапасына ішінара қанағаттанғандығын атап өтті (5-сурет).



5-сурет - «Сіз өз оқуыңыздың нәтижелеріне қаншалықты қанағаттанасыз?»

Кез келген ұйым үшін оның мүшелерінің ондағы орын алған процестер мен қатынастарды әділ деп есептеуі өте маңызды. «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі жеткілікті түрде объективті және әділ, түсіну үшін қолжетімді және түсінікті деп есептейсіз бе?» деген сұраққа жауаптар респонденттердің 84% студенттердің білімін бағалау жүйесі олар объективті және әділ, сондай-ақ түсіну үшін түсінікті және түсінікті деп бағалайды деп санайды (6-сурет).



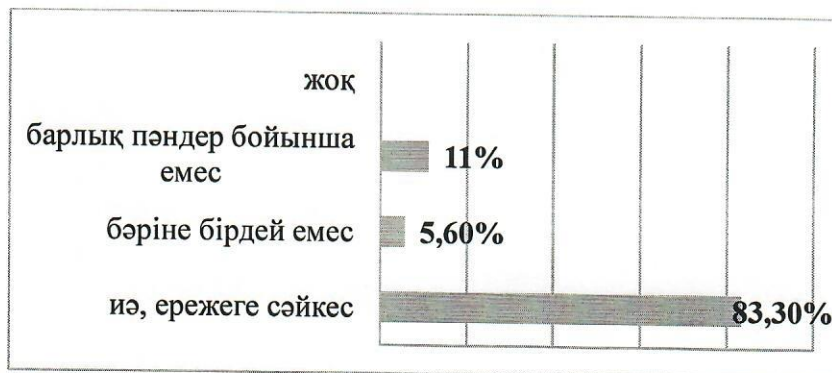
6-сурет - «Сіз білімді бағалаудың қазіргі жүйесі түсіну үшін жеткілікті түрде объективті және әділ, қолжетімді және айқын деп есептейсіз бе?»

ЖОО-да жағымды ахуал қалыптастыру үшін студенттердің әлеуметтік қолдауды сезінуі өте маңызды. «Сізді ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы хабардар ете ме?» деген сұраққа жауаптар, сондай-ақ студенттердің көпшілігі ЖОО әкімшілігі көрсететін әлеуметтік қолдау мәселелері бойынша жақсы хабардар екенін растады. Осылайша, осы мәселе бойынша сұралғандардың 72,1% -ы «Иә» нұсқасын, ал 16,7% -ы «Әрдайым емес» нұсқасын таңдады (7-сурет).

	иә	әрдайым емес	жоқ	барлығына бірдей емес
■ Столбец1	72,10%	16,70%	5,60%	5,60%

7-сурет - «ЖОО әкімшілігі студенттерге әлеуметтік қолдау көрсету туралы Сізді хабардар етеді ме?»

Студенттердің қабілеттері сараланған. Соның салдарынан барлық студенттер академиялық талаптарды ойдағыдай орындай алмайды. Сондықтан студенттердің оқыту сапасын арттыруға ықпал етіп қана қоймай, академиялық талаптарды әрдайым орындай алмайтын студенттерге жүйелі түрде қолдау көрсету өте маңызды. Студенттер мұндай бағдарламаның бар екенін біледі. Бұл Қазтұтынуодағы Қарағанды университетінде академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсетіледі деп санайтын сұралған студенттердің 83,3% жауабымен расталды (8-сурет).

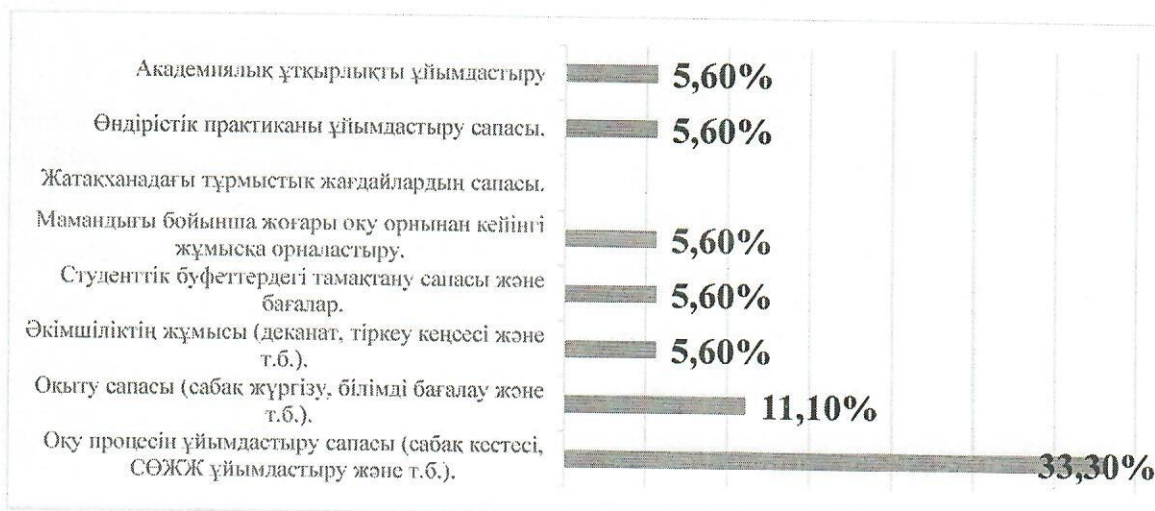


8-сурет - Академиялық талаптарға сай келмейтін студенттерге академиялық көмек көрсету

Қазіргі заманғы стандарттарға сәйкестікке үміткер кез келген жоғары оқу орны әлемдік білім беру процестеріне интеграцияланған болуы тиіс. Және барлық сұралған студенттер университеттің халықаралық байланыстары олардың академиялық ұтқырлыққа деген ниеттерін іске асыруға жеткілікті деп санайды. Сонымен, респонденттердің «Сіз жоғары оқу орнының халықаралық байланыстарын академиялық ұтқырлықты іске асыру үшін жеткілікті деп есептейсіз бе?» деген сұраққа жауап беруі кезінде 100% «иә» деген жауап нұсқасын таңдады.

ЖОО басшылығы студенттерді толғандыратын проблемаларды үнемі қадағалап отыруы қажет. Студенттік жастардың негізгі проблемалары мен басымдықтарын нақтылау мақсатында респонденттерге мынадай сұрақ қойылды: «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді әсіресе алаңдатады?» Оған жауаптардың үш нұсқасына дейін белгілеуге болады (9-сурет).

Сауалнама көрсеткендей, 33,3% оқу процесін ұйымдастыру сапасына алаңдаушылық білдіреді. Студенттердің 11,1% оқыту сапасына алаңдаушылық білдіреді.



9-сурет - «Студенттік проблемалардың қайсысы Сізді ерекше алаңдатады?»

Қазіргі заманда интернетке қолжетімділік мәселесі - бұл білім беру

қызметтері сапасының маңызды өлшемдерінің бірі. Университетте студенттер тегін Интернетпен толық қамтамасыз етілген, бұл олардың «ЖОО студенттері үшін Интернетке қол жетімді бе?» деген сұраққа берген жауабымен расталады. Респонденттердің 100% «күні бойы қолжетімді, тегін» нұсқасын белгіледі.

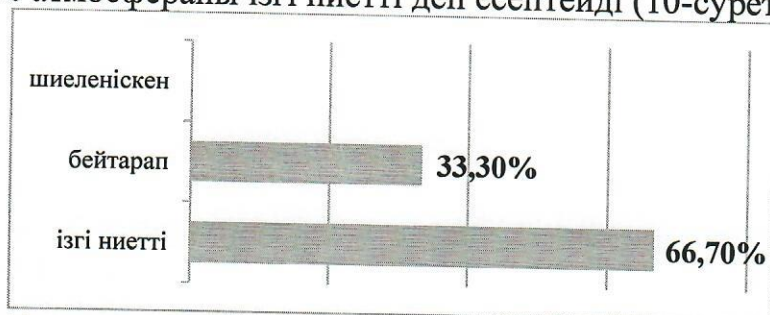
Студенттердің білім беру қызметтерінің сапасын қабылдауы өткізілетін сабақтардың сапасына ғана емес, білім беру процесін сүйемелдеу жөніндегі шаралар кешеніне де байланысты. Сондықтан студенттерге білім беру процесін сүйемелдеуді 5 балдық шкала бойынша бағалау ұсынылды. Нәтижелері 2-кестеде берілген.

Кесте- 2. Білім беру процесін сүйемелдеу нәтижелері

Көрсеткіш	Балл					
	5	4	3	2	1	0
Ақпараттық қамтамасыз ету (оқу, ғылыми, сабақтан тыс іс-шаралар туралы ақпарат)	67%	28%	6%			
Компьютерлік технологияларға қол жеткізу	67%	28%	6%			
Кітапхананы жарақтандыру және толықтыру (әдістемелік және оқу әдебиетін қамтамасыз ету)	67%	22%	11%			
Аудиторияның жайлылығы	61%	27%	6%	6%		
Оқу жүктемесін біркелкі бөлумен ыңғайлы кесте	67%	22%	11%			
Оқу-әдістемелік қамтамасыз ету (оқулықтар, оқу құралдары)	67%	28%	6%			
Электрондық жеткізгіштердегі оқу материалдарының қолжетімділігі	67%	28%	6%			
Консультациялық қамтамасыз ету (оқу, кәсіптік және жеке басының проблемаларын шешуге көмек көрсету)	67%	22%	11%			
Асхананың жұмысы	67%	28%	6%			
Медициналық кабинеттің жұмысы	61%	27%	11%			
ЖОО түлектерін жұмысқа орналастыруды ұйымдастыруға жәрдемдесу	61%	27%	6%			

Кез келген ұйымның өміршеңдігі мен оның қызметінің сапасы көбінесе

оның мүшелері жұмыс істейтін моральдық нормаларға және жалпы психологиялық атмосфераға байланысты. Осы мәселе бойынша сұралған студенттердің 33,3% моральдық-психологиялық ахуалды «бейтарап» деп анықтаса, 66,7% атмосфераны ізгі ниетті деп есептейді (10-сурет).



10-сурет - Моральдық-психологиялық атмосфераның жай-күйі

Оқуға байланысты проблемаларды және оларды шешу тәсілдерін нақтылау үшін респонденттерге «Оқуға байланысты қандай да бір проблемалар пайда болғанда кімнен көмек сұрайсыз?» деген сұрақ қойылды. (11-сурет) Жауаптар былайша бөлінді:



11-сурет - Оқуға байланысты қандай да бір проблемалар пайда болғанда бірінші кезекте кімге жүгінесіз?

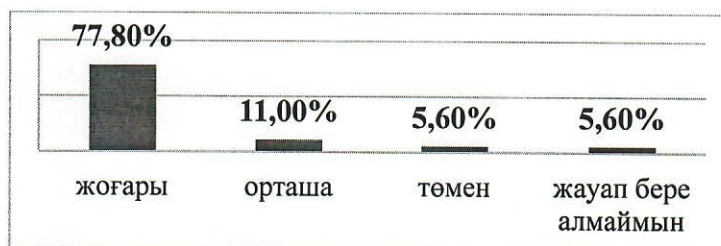
ЖОО оқытушыларының сапасы кез келген ЖОО-ның білім беру қызметтерінің сапасын шешуші түрде айқындайды. Студенттердің өз оқытушыларының деңгейіне деген көзқарасын анықтау үшін оларға мынадай сұрақ қойылды: «Университеттің оқытушылар құрамын жалпы қалай бағалайсыз?». Олар студенттердің көпшілігі өз оқытушыларын жоғары бағалайтынын көрсетеді. Бағалар арасында «өте жақсы» және «жақсы» деген бағалар басым. Оның үстіне алғашқылары одан да көп екені анық. Жауаптар былайша бөлінді (3-кесте)

3-кесте. Университет оқытушыларын бағалау

Көрсеткіш	Үздік	Жақсы	Қанағаттанарлық	Қанағаттанарлықсыз
Білімі, біліктілігі	56%	33%	11%	

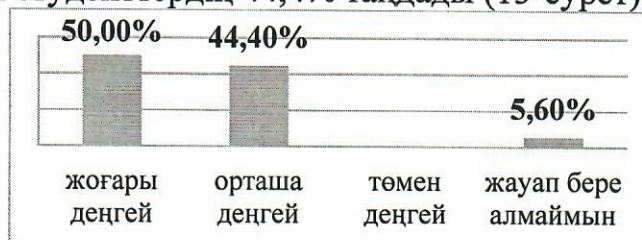
Бағалаудың объективтілігі	56%	39%	5%	
Зерделенетін материал тақырыбында пікірталас өткізу	61%	28%	11%	
Дәріс материалдарын анық, түсінікті ұсыну	61%	28%	11%	
Затқа қызығушылықты тудыру және қолдау білігі	61%	22%	17%	
Оқытудың қазіргі заманғы инновациялық технологияларын меңгеру	61%	33%	6%	
Оқытушының Ар-намыс кодексін, әдебін сақтау	72%	17%	11%	

Оқытушылардың сапасын нақтылау үшін студенттерге олардың кәсіби деңгейін бағалау ұсынылды. Біздің ЖОО оқытушыларының кәсіби деңгейін бағалау үшін респонденттер жауаптың төрт нұсқасынан таңдауы керек еді: жоғары, орташа, төмен және жауап беруге қиналамын. «Университет оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?» деген сұраққа жауаптардың бөлінуі салыстырмалы түрде былайша көрінеді. (12-сурет).



12-сурет - «Университет оқытушыларының кәсіби деңгейін қалай бағалайсыз?»

Университетте көрсетілетін білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттану студенттердің өз мамандықтары бойынша теориялық даярлық деңгейі туралы жауаптарымен де расталады. «Сіз мамандық бойынша Сіздің теориялық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?» деген сұраққа сауалнамаға қатысқан студенттердің негізгі бөлігі (50%) теориялық даярлық деңгейін жоғары деңгейде бағалайтынын айтты. «Орташа деңгей» жауабының нұсқасын студенттердің 44,4% таңдады (13-сурет).



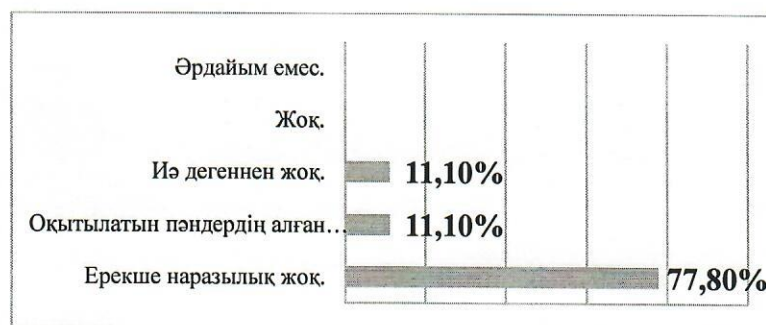
13-сурет - «Сіз мамандық бойынша теориялық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Респонденттер сондай-ақ: «Сіз жоғары оқу орнында оқитын мамандық бойынша практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?» деген сұраққа да дәл солай бөлінді (14-сурет).



14-сурет – «Сіз мамандық бойынша практикалық даярлығыңыздың деңгейін қаншалықты жоғары бағалайсыз?»

Ең маңызды білім беру қызметтерінің бірі - студенттердің кәсіптік практикасын ұйымдастыру болып табылады. ЖОО менеджменті мен оқытушылары жүйелі түрде қабылдайтын кәсіптік практиканы ұйымдастыру жөніндегі жүйелі шаралар өз нәтижелерін береді. Мұны студенттердің «**Кәсіптік практикаларды ұйымдастыру мен өткізу Сізді қанағаттандыра ма?**» деген сұраққа берген жауаптары растайды. Респонденттердің басым бөлігі – 77,8% «наразылық жоқ» деп жауап берді (15-сурет).



15-сурет – «Кәсіптік практикаларды ұйымдастыру мен өткізу Сізді қанағаттандыра ма?»

Студенттердің негізгі жұмысы - олардың оқуы. Алайда оларды басқа да мәселелер толғандырып отыр. Сондықтан студенттердің білім беру қызметінің сапасына және тұтастай алғанда өз университетіне қанағаттануы көп жағдайда олардың жоғары оқу орны шеңберіндегі сабақтан тыс өміріне байланысты. Олардың қызметінің осы саласын нақтылау үшін оларға «Сіз университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысасыз ба?» деген сұрақ қойылды. Респонденттердің жауаптары студенттердің едәуір бөлігінің университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысатынын көрсетеді. Алайда, бұл қызметке қатыспайтындардың саны алғашқылардан көп екені анық.

4-кесте. Университеттің сабақтан тыс қызметіне қатысу

Көрсеткіш	Иә	Жоқ
Студенттік ғылыми конференцияларда	39%	61%

Шығармашылық клуб-студияларда	39%	61%
Қызығушылықтары бойынша үйірмелер, секциялар жұмысында	44%	56%
Саяси іс-шараларда	33%	67%
Спорттық іс-шараларда	33%	67%
Студенттер кеңесінің отырыстарында	22%	78%

Адамдар идеалсыз өмір сүре алмайды. Студенттер үшін өз университеті туралы идеалды түсінік болуы өте маңызды. Өзінің альма-матері туралы түсініктің олардың мінсіз университет туралы түсінігімен қалай арақатынасына олардың ұсынатын білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттануы ғана емес, сонымен қатар олардың өз өміріне жалпы қанағаттануы да байланысты. Және сауалнамаға қатысқан студенттердің көпшілігі (72,2%) университет жоғары білім идеалы идеясына сәйкес келеді деп санайтыны өте жақсы (16-сурет).



16-сурет - «Жоғары оқу орнының жоғары білім идеалы туралы Сіздің пікіріңізге сәйкестігі?»

Сауалнама соңында студенттердің ЖОО таңдауына деген көзқарасын анықтау үшін оларға «Егер ЖОО-ға қайта түсу мүмкіндігі болса, Сіз осы ЖОО-ны қайта таңдайсыз ба?» деген қорытынды сұрақ қойылды. Ол біздің студенттердің жоғары оқу орнына деген адалдығының жоғары деңгейін анықтауға мүмкіндік берді (17-сурет). Респонденттердің 85,7% -ы қайта оқуға түсу мүмкіндігіне ие болса, олар біздің университетімізді тағы да таңдаған болар еді.



17-сурет - «Егер ЖОО-ға қайта түсу мүмкіндігі болса, Сіз осы ЖОО-ны қайта таңдайсыз ба?»

Негізгі қорытындылар:

Жүргізілген 6B06104«Цифрлық дизайн және мультимедиа» білім беру бағдарламасы студенттерінің білім беру қызметтерінің сапасына қанағаттанушылығын зерттеу нәтижелері Қазтұтынуодағы Қарағанды университетіндегі білім беру үдерісінің ұйымдастырылуы мен мазмұнына студенттердің жалпы қанағаттану деңгейінің жоғары екенін көрсетеді.

Зерттеу нәтижелері студенттердің білім беру бағдарламасы мен жоғары оқу орнын таңдауға саналы түрде қарайтынын, кәсіби құзыреттерді меңгеруге және болашақ мансапта табысты жүзеге асуға бағдарланғанын дәлелдейді. Респонденттердің басым бөлігі оқыту сапасын, профессор-оқытушылар құрамының кәсіби деңгейін, сондай-ақ білімді бағалау жүйесінің объективтілігі мен ашықтығын жоғары бағалайды.

Білім беру үдерісінің оқу-әдістемелік материалдармен, ақпараттық ресурстармен және интернет желісімен қамтамасыз етілу деңгейі жоғары екендігі байқалады. Студенттер жалпы алғанда теориялық және практикалық дайындық деңгейіне, сондай-ақ кәсіби практиканы ұйымдастыру сапасына қанағаттанады. Университеттегі моральдық-психологиялық ахуал және студенттерге көрсетілетін әлеуметтік әрі академиялық қолдау жүйесі де оң бағаланады.

Сонымен қатар зерттеу барысында одан әрі жетілдіруді қажет ететін бірқатар мәселелер анықталды. Олардың қатарына студенттердің оқу орнынан тыс қызметке жеткіліксіз қатысуы, білім беру үдерісінің материалдық-техникалық қамтамасыз етілуіне қатысты жекелеген ескертулер, сондай-ақ практикалық бағыттағы оқытуды дамыту және студенттердің кәсіби өзін-өзі жүзеге асыру мүмкіндіктерін кеңейту қажеттілігі жатады.

Білім беру қызметтерінің сапасын арттыру және білім беру бағдарламасын одан әрі дамыту мақсатында төмендегідей ұсыныстар беріледі:

- студенттерді оқу орнынан тыс, ғылыми, шығармашылық және спорттық іс-шараларға тарту жұмысын жандандыру;
- оқу үдерісінің материалдық-техникалық базасын жетілдіруді және заманауи құрал-жабдықтармен қамтамасыз етуді жалғастыру;
- практика базаларын кеңейту және жұмыс берушілермен өзара іс-қимылды күшейту арқылы оқытудың практикалық бағыттылығын арттыру;
- цифрлық білім беру ресурстарын дамыту және оқу-әдістемелік материалдарға қолжетімділікті кеңейту;
- студенттерге академиялық қолдау көрсету жүйесін жетілдіру, оның ішінде тәлімгерлік элементтерін енгізу;
- профессор-оқытушылар құрамының біліктілігін арттыруды және оқытудың инновациялық әдістерін енгізуді жалғастыру;
- түлектерді жұмысқа орналастыруға жәрдемдесу жұмысын күшейту;

- анықталған мәселелерге жедел әрекет ету мақсатында студенттердің қанағаттанушылығын тұрақты түрде мониторингтеу.

Жалпы алғанда, зерттеу нәтижелері білім беру үдерісінің заманауи талаптар мен студенттердің күтулеріне сәйкес келетінін және университеттің білім беру қызметтерінің сапасын одан әрі арттыру әлеуетінің бар екенін көрсетеді.

Әлеуметтанушы



Е.Ж.Есенгараев